



Pedro Manuel Branco Cruz

Data de nascimento: 22/06/1991

Nacionalidade: Portuguesa

Sexo: Masculino

CONTACTO

 4860-444 Estarreja, Portugal
(Casa)

 pedrombcruz47@gmail.com

 pcruz@spire.pt

 (+351) 963503544

 <https://github.com/LN-Dark>

 <https://pcruz.spire.pt>

 <https://spire.pt>

 <https://wa.me/qr/3HACFSEP2NBUP1>
(WhatsApp)



europass

SOBRE MIM

Profissional com sólida experiência em **desenvolvimento de software, administração de sistemas e suporte técnico**. A minha paixão pela tecnologia impulsiona-me a criar soluções eficientes e personalizadas, focadas nas necessidades do cliente.

Tenho um percurso diversificado que inclui a criação de **sistemas de gestão (ERP)**, desenvolvimento de **aplicações mobile (Kotlin)** e websites, bem como a gestão e manutenção de **redes e servidores (Windows e Linux)**. A minha certificação **Cisco CCNA** atesta a minha competência em infraestruturas de rede.

Com uma abordagem proativa e orientada para a resolução de problemas, sou capaz de diagnosticar e resolver falhas de hardware e software com rapidez.

Além disso, as minhas competências de **comunicação e trabalho em equipa** permitem-me colaborar de forma eficaz em projetos e prestar um **suporte técnico** de excelência, garantindo a satisfação dos utilizadores.

Busco constantemente novos desafios para aplicar o meu conhecimento e continuar a crescer profissionalmente, contribuindo para o sucesso de cada projeto.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CEO da Spire parceira da Account Service Porto, Portugal

Programador Software, WEB, Mobile e assistência HelpDesk

2023 – Atual

- Desenvolvimento e manutenção de WebSites à medida do Cliente;
- Desenvolvimento e manutenção de Software de Gestão à medida do Cliente;
- Desenvolvimento e manutenção de aplicações mobile;
- Desenvolvimento e manutenção de automações;
- Administração de sistemas;
- Assistência HelpDesk.

Tecnogravura - Gravuras Metálicas, SA Vila Nova de Gaia, Portugal

Programador de sistemas informáticos

2022 – 2023

- Manutenção e reparação dos computadores;
- Manutenção da rede informática;
- HelpDesk;
- Desenvolvimento PHP, Javascript, HTML na plataforma GezTecno criada para a Tecnogravura;
- Desenvolvimento de aplicação em kotlin para gestão da ETAR, tarefas colaborativas, gestão da rede, gestão VPN, Gestão de Passwords, etc...

Habiserve Construções Norte, Lda Porto, Portugal

Administrador de sistemas informáticos e Programador

2022 – 2022

- Administração do Parque Informático;
- Desenvolvimento do Sistema de Gestão Integrada da Vidór;
- Apoio HelpDesk a Todos os Escritórios da Empresa;
- Administração de todos os servidores da Empresa.

Cooperativa de Solidariedade Social Múltipla Escolha Porto, Portugal

Professor de Informática

2021 – 2022

- Professor de informática (TIC).

Sorriso + (Agilidade) Almada, Portugal

Comercial

2013 – 2013

- Prestação de serviços.
- Angariação de clientes;
- Instrutor de equipa.

Buzina Negócios Digitais Braga, Portugal

Endereço Rua Nuno Morais, nº 15, 4710-410, Braga, Portugal

Estagiário

2012 – 2012

- Gestão de Base de Dados;
- Assistência Técnica;
- Desenvolvimento WEB.

Hydra iT Braga, Portugal

Endereço Av. Robert Smith Centro de Serviços Domus Qualitas nº 31, 4700, Braga, Portugal

Estagiário

2011 – 2011

- Desenvolvimento de Software;
- Assistência Técnica.

Município de Vila nova de Cerveira Vila Nova de Cerveira, Portugal

Endereço Largo do Município, 4920, Vila Nova de Cerveira, Portugal

Estagiário

2010 – 2010

- Manutenção do Parque Informático
- Desenvolvimento de Software
- Assistência Técnica

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2024 – ATUAL Porto, Portugal

Engenheiro de Software Escola 42 do Porto

Sítio Web <https://www.42porto.com/>

2010 – 2012 Braga, Portugal

CISCO - CCNA Escola Profissional de Braga - EPB

- Competências sobre redes de computadores;
- Competências sobre o encaminhamento de informação nas redes de computadores;
- Competências sobre concepção e dimensionamento das redes de computadores;

2009 – 2012 Braga, Portugal

Gestor e Programador de Sistemas Informáticos EPB - Escola Profissional de Braga

- Desenvolvimento (VB.net, pascal, php, C#, Java, XML, ASPX.Net, HTML5, CSS3);
- Web Design (Photoshop, Flash e CSS, html5);
- Installation and maintenance / repair of Windows and Linux operating systems;
- Networking Management.

Endereço 4710, Braga, Portugal | **Classificação nacional** 12º

2007 – 2009 Vila Nova de Cerveira, Portugal

Instalador e Reparador de Computadores ETAP

- Instalação e Reparação de Computadores;
- Instalação e manutenção de pequenas redes informáticas.

Área de estudo Informática | **Classificação nacional** 9º

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

Outra(s) língua(s):

Inglês

Compreensão oral C1

Produção oral C1

Leitura C1

Interação oral C1

Escrita C1

espanhol

Compreensão oral B2

Produção oral A2

Leitura B2

Interação oral A2

Escrita A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

REDES E ASSOCIAÇÕES

Filiações

- Bombeiro Voluntários de Caminha

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

- **Desenvolvimento de Software e Web**

- Desenvolvimento de software de gestão e sistemas de gestão integrada à medida do cliente.
- Programação em diversas linguagens, incluindo PHP, Javascript, HTML5, CSS3, Kotlin, C#, e Java.
- Criação de websites personalizados.
- Gestão de Bases de Dados.
- Web Design.

- **Desenvolvimento Mobile**

- Desenvolvimento de aplicações mobile, com experiência específica em Kotlin.

- **Administração de Sistemas e Redes**

- Instalação, gestão e manutenção de redes informáticas, com competências certificadas por CISCO - CCNA.
- Administração de Parques Informáticos e Servidores.
- Instalação, manutenção e reparação de sistemas operativos Windows e Linux.
- Manutenção e reparação de computadores.

- **Suporte Técnico**

- Prestação de assistência HelpDesk a utilizadores e escritórios.
- Assistência técnica geral de hardware e software.

- **Automação de Serviços e Sistemas**

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- **Trabalho em Equipa:** Experiência comprovada em colaborar eficazmente com equipas multidisciplinares em projetos de desenvolvimento de software e administração de sistemas.
- **Comunicação Interpessoal:** Capacidade de comunicar de forma clara e concisa com clientes, colegas e utilizadores, tanto em contextos técnicos (ex: explicação de problemas e soluções) como em suporte HelpDesk.

- **Apoio ao Cliente:** Forte orientação para o cliente, com foco na prestação de suporte técnico de qualidade, de forma empática e resolutiva, assegurando a satisfação do utilizador.
- **Adaptação:** Habilidade de me adaptar rapidamente a novos ambientes e desafios, seja na aprendizagem de novas linguagens de programação (Kotlin, C#) ou na gestão de diferentes plataformas e sistemas operativos (Windows, Linux).
- **Resolução de Conflitos:** Capacidade de gerir e resolver situações de tensão ou conflito, especialmente no suporte a utilizadores com problemas técnicos, mantendo sempre a calma e o profissionalismo.

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

● Competências de organização

- **Gestão de Projetos:** Competência na gestão de projetos de software, desde a conceção até à implementação, incluindo o planeamento de tarefas, a definição de prazos e a coordenação de recursos.
- **Gestão de Prioridades:** Habilidade para gerir múltiplos projetos e tarefas em simultâneo, priorizando de forma eficaz para garantir a conclusão de objetivos dentro dos prazos estabelecidos.
- **Resolução de Problemas:** Capacidade de analisar e solucionar problemas complexos, tanto em ambientes de desenvolvimento (debugging e otimização de código) como em suporte técnico (diagnóstico e reparação de falhas de hardware e software).
- **Atenção ao Detalhe:** Forte atenção ao detalhe no desenvolvimento de software e na manutenção de sistemas para assegurar a fiabilidade, a segurança e a precisão do trabalho realizado.